

Knjižica usluga i garantni list

Das WeltAuto.

Rabljena vozila kojima vjerujete.

Poštovani!

Zahvaljujemo Vam na kupovini automobila iz programa Das WeltAuto. Raduje nas, što Vam možemo ponuditi naše usluge i želimo Vam puno zadovoljstva s Vašim novim automobilom.

Kako biste i nakon mnogo godina bili sigurni da će Vaš automobil sačuvati svoju vrijednost, trebali biste ga i održavati kod nas, čak i ako nije vozilo marke iz **VOLKSWAGEN** koncerna.

Garancija vrijedi kod Das WeltAuto partnera kod koga je vozilo kupljeno. Za validnost garancije u bilo kom drugom ovlaštenom servisu potrebna je prethodna pismena saglasnost od davatelja garancije.

Ugodnu vožnju žele Vam svi zaposlenici ovlaštenog Das WeltAuto partnera!

Das WeltAuto.

Garancija vrijedi kod trgovca kod koga je vozilo kupljeno!

Marka/tip: _____

Br. šasijske: _____

Datum početka garancije: _____

Broj km kod preuzimanja: _____

Za ovo vozilo dajemo garanciju na _____ mjeseci ili na _____ pređenih km, računajući od dana isporuke, ovisno o tome šta prije nastupi.

(Standardna usluga 1 predviđa garanciju 12 mjeseci ili 15.000 pređenih kilometara)

Ova knjižica usluga vrijedi za sljedeće usluge:

Usluga 1-4



pečat i potpis trgovca

Usluga 5-7



pečat i potpis trgovca

Potpis Kupca _____

(svojeručnim potpisom potvrđujem da sam upoznat/a sa svim uslovima garancije i ostalih usluga iz ove knjižice usluga i garantnog lista, te se slažem da se moji osobni podaci i podaci o vozilu mogu koristiti u svrhu evidencije garantnih uslova od strane ovlaštenog partnera kod koga je vozilo kupljeno i povezanih partnera, te analize i istraživanja sa ciljem poboljšanja usluga)

Usluga 1

Garancija na vozilo

☛ **Za ovo rabljeno vozilo, uz ispunjenje navedenih uvjeta, garancija obuhvata pravilan rad sljedećih dijelova:**

Motor:

blok motora, brtva glave motora, zamajac, procesor motora i lambda sonda, prigušna cijev i prednja izduvna grana

Sistem hlađenja:

hladnjak, termostat, grijач putničke kabine, vodena pumpa, visco spojka ventilatora

Ručni i automatski mjenjač:

Kućište mjenjača i svi unutrašnji dijelovi, hidro-dinamički prijenosnik okretnog momenta, procesor automatskog mjenjača.

Osovinski pogon:

Diferencijal prednjeg i/ili stražnjeg pogona

Vratila (prijenos snage):

kardansko vratilo, pogonska vratila, unutrašnji i vanjski kinetički zglobovi.

Upravljanje:

Mehanizam stuba volana, letva volana i procesor letve volana, hidraulična pumpa sa vodovima pritiska

Kočnice:

glavni kočioni cilindar, pojačivač sile kočenja, regulator raspodjele sile kočenja, vodovi pritiska, hidraulična jedinica s blokom ventila, (ABS) sistem protiv blokade točkova, EDS (elektronska blokada diferencijala), ASR (regulacija prenosa pogonske sile) sa sastavnim dijelovima sistema (osjetnici broja okretaja, upravljački uređaji)

Sistem dovoda goriva (osim u slučaju korištenja neodgovarajućeg ili nekvalitetnog goriva i maziva), pumpa goriva, upravljački uređaj motorne elektronike, leptirasta zaklopka, turbopunjač sa regulatorom (dozerom).

Električni uređaji:

Alternator s regulatorom napona, elektropokretač (anlaser), procesor klima uređaja, kompresor, kondenzator, isparivač i ventilator, zračni jastuci s pripadajućom elektronikom, elektronski nadziran zatezač pojaseva, upravljački uređaj centralnog zaključavanja, upravljački uređaj blokade protiv otuđenja (imobilajzer).

☛ Garancija se NE odnosi na:

- a) dihtunge, obujmice dihtunga, semering prstenove, gumene cijevi i vodove cijevi, sijalice i svjećice, pogonska i pomoćna sredstva, kao što su gorivo, hemikalije, uložak filtera, motorno ulje, masti, tekućina za pranje stakla, kočiona tekućina, rashladni medij klima-uređaja, i ostale sistemske tekućine, masti i ostala maziva osim ukoliko je njihova upotreba tehnički potrebna u slučaju štete koja podliježe garanciji na jednom od dijelova navedenih u tački 1.
- b) potrošne dijelove (kvačilo, disk pločice, kočione obloge i ostali frikcijski materijal)
- c) neoriginalne dijelove

☛ Garancija se nadalje NE odnosi na štete i kvarove :

- a) nastale nesrećom, taj. događajem uzrokovanim neposrednom, vanjskom i mehaničkom silom;
- b) nastale uticajem bilo kojih drugih faktora izvan vozila, neovisno o tome da li je vozilo u pogonu ili ne.
- c) nastale zlonamjerno, požarom i eksplozijom, krađom, neovlaštenom upotrebom, razbojništvom ili pronevjerom, neposrednim djelovanjem oluje, gradom, udarom groma, potresom ili poplavom;
- d) na dijelovima koje proizvođač popravlja besplatno, neovisno o garanciji;
- e) koje su nastale sudjelovanjem na utrkama ili zbog probnih vožnji koje su proizašle iz tih utrka;
- f) nastale nepravilnom upotrebom vozila ili ako je vozilo bilo izloženo većim dopuštenim osovinskim opterećenjima ili opterećenjima prikolice nego što je to proizvođač odobrio
- g) nastale upotrebom nekvalitetnog goriva i maziva, što će se utvrditi stručnim vještačenjem ovlaštene osobe od strane davatelja osiguranja;
- h) prouzrokovane promjenom prvobitne konstrukcije vozila (npr. tuningom) ili ugradnjom stranih ili dodatnih dijelova, koji nisu odobreni od proizvođača te nestručnom ugradnjom;
- i) nastale korištenjem dijela za koji je vidljivo da je potreban popravak, osim ako se može dokazati da šteta ne iziskuje popravak ili da je dio u trenutku kvara bio popravljen prema pravilima;
- j) koje su uzročno povezane s time, da na vozilu nisu izvršeni popravci, odnosno radovi održavanja propisani ili preporučeni od proizvođača u jednoj od proizvođača priznatoj ugovornoj servisnoj radionici, odnosno od strane trgovca koji je isporučio vozilo. Kvar koji podliježe garanciji, a nije odmah bio prijavljen trgovcu koji je isporučio vozilo ili ako vozilo nakon odobrenja popravka nije odmah stavljeno na trgovcu na raspolaganje za popravak.

Uvjeti garancije

☛ Za prijavu kvara i popravak vozila temeljem garancije vrijedi sljedeći postupak:

- a) Kupac mora nakon utvrđivanja kvara koji podliježe garanciji, **odmah prijaviti kvar trgovcu koji je isporučio vozilo** i nakon povratnog odgovora staviti trgovcu vozilo na raspolaganje. Popravka se provodi prema tehničkim zahtjevima i to popravljajanjem ili zamjenom novih ili rabljenih dijelova. Zamijenjeni dijelovi postaju naše vlasništvo.
- b) Kupac se obavezuje, da će prilikom popravke vozila temeljem garancije sudjelovati **u troškovima dijelova** prema sljedećoj podjeli, i to uzimajući u obzir ukupni broj pređenih kilometara vozila do trenutka nastanka kvara:

do 50.000 km 0%	do 90.000 km 40%
do 60.000 km 10%	do 100.000 km 50%
do 70.000 km 20%	iznad 100.000 km 60%
do 80.000 km 30%	

Troškovi rada se ne zaračunavaju.

Napomena:

Primjer 1.

Vozilo u momentu kupovine ima 50.000 predjenih km. Ukoliko se u toku garantnog perioda desi kvar na vozilu koji je predmet garancije i u tom momentu vozilo na satu ima pređenih 55.000 km, kupac učestvuje sa 10% u troškovima cijene dijelova.

Primjer 2.

Vozilo u momentu kupovine ima 100.000 predjenih km. Ukoliko se u toku garantnog perioda desi kvar na vozilu koji je predmet garancije i u tom momentu vozilo na satu ima pređenih 110.000 km, kupac učestvuje sa 60% u troškovima cijene dijelova.

☛ Garancijom nisu pokriveni:

- troškovi ispitivanja, mjerenja i namještanja, ukoliko nisu povezani s kvarom koji podliježe garanciji;
- troškovi transporta i dopreme vozila do servisa i svi troškovi vezani za to.

Usluga 2

Garancija povrata vozila

Ako unutar roka od sedam dana nakon isporuke vozila zaključite da bi Vašim potrebama ili ukusu odgovaralo drugo vozilo, pružamo Vam mogućnost da vozilo koje ste kupili u našoj kući zamijenite za neko drugo vozilo iz našeg programa rabljenih vozila jednake ili veće vrijednosti, uz pretpostavku da su ispunjeni i sljedeći uslovi:

✓ Vozilo mora odgovarati stanju u trenutku isporuke, uzimajući u obzir prirodno trošenje prema pređenom broju kilometara od isporuke vozila. Taj broj ne smije biti viši od 1.000 km.

✓ Za svaki pređeni kilometar nakon isporuke dužni ste platiti 0,85 KM i pripadajući dio PDV-a odnosno najmanji iznos od 385,00 KM i pripadajući dio PDV-a.

✓ Da nakon što smo prodali vozilo, niste njime dalje raspolagali, prenijeli njegovu vlasništvo na drugu osobu ili ga opterećivali, te da vozilo u međuvremenu niste registrovali na sebe, odnosno da je registracija vozila kod nadležne policijske uprave ostala nepromijenjena u odnosu na registraciju u trenutku kada smo Vam prodali vozilo.

Usluga 3

Garancija zamjene

Kod kupovine DasWeltAuto vozila garantujemo Vam, da ćemo ako pristanete na našu procjenu, pod račun uzeti Vaše sadašnje vozilo.

Usluga 4

Finansiranje

Pružamo Vam sigurnost stručnim savjetima za Vaše specijalne želje u pogledu finansiranja. Ekonomično, jednostavno i ugodno. Nudimo transparentne, povoljne leasing i kreditne ugovore u skladu s Vašim željama.

Usluga 5

Premium garancija

U sklopu Premium garancije oslobađamo Vas participacije u utrošku dijelova koji bi trebali platiti u slučaju kvara, a u skladu sa uslovima garancije, ukoliko se vaše vozilo uklapa u jednu od ponuđenih kategorija:

Cijena vozila	Kilometraža
kupovna cijena do 40.000 KM	do 60.000 km*
kupovna cijena 40.100,- do 52.500 KM	do 70.000 km
kupovna cijena 52.600,- do 65.000,- KM	do 80.000 km
kupovna cijena 65.100,- do 78.000,- KM	do 90.000 km
kupovna cijena iznad 78.000,- KM	do 100.000 km

U prekoračenju 10.000 km po svakoj navedenoj kategoriji, sudjelovanje u troškovima materijala se povećava za 10%. U slučaju prekoračenja 100.000 km sudjelovanje iznosi 60% za sve klase cijena.

*Primjer: za vozilo s pređenih preko 60.000 km participacija iznosi 10 %, preko 70.000 km 20 %, preko 80.000 km 30 %, preko 90.000 km 40 %, preko 100.000 km 60 %.

Usluga 6

Mobilna garancija

Obim usluga odgovara uslugama koje su utvrđene u brošuri "Mobilna garancija - Das WeltAuto mobility" ili na web stranicama marki Volkswagen koncerna u Bosni i Hercegovini, u zavisnosti od vrste ponuđene mobilne garancije. Vaš Das WeltAuto savjetnik u prodaji rado će Vas informisati o tome.

Usluga 7

Garancija zamjenskog vozila

U slučaju kvara koji podliježe garanciji, za vrijeme trajanja popravke u našoj kući, na raspolaganje Vam možemo ponuditi korištenje zamjenskog vozila prema uvjetima auto kuće kod koje ostvarujete ovo pravo.

Vaša kontakt osoba je :







www.dasweltauto.ba